

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZNAČKY PROATOPIC A DALŠÍ VÝKONY SOUVISEJÍCÍ S JEJICH DISTRIBUCÍ

1.

Kdo zaslá / **PRODÁVAJÍCÍ**

Právnícká osoba

PROATOPIC s. r. o.

IC: 248 06 137

Mečislavova 307/2, Praha 4 – Nusle, 140 00

Kontaktní osoba (zastupující značku PROATOPIC):

Jakub Dohnal **m:** +420 734 448 999, **e:** proatopic@email.cz

Eva Dohnalová **m:** +420 777 898 971, **e:** dohnalova@proatopic.cz

2.

Komu zaslá / **KUPUJÍCÍ**

Fyzická nebo právnícká osoba, která uskutečnila objednávku vyplněním a odesláním objednávkového formuláře.

V něm uvedla své kontaktní údaje a informace o objednaném produktu (produktech), jež jsou potřebné pro správné vyřízení celé objednávky. Uvedené osobní údaje podléhají zákonu o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.

3.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Objednávku lze uskutečnit několika způsoby:

A) PÍSEMNOU FORMOU: a to nejlépe vyplněním elektronické objednávky, která je dostupná na stránkách **www.proatopic.cz/eu** v sekci „OBJEDNÁVKA“, popřípadě e-mailem.

B) ÚSTNÍ FORMOU: a to telefonicky či osobně.

Objednávka se stává pro kupujícího závaznou v okamžiku přijetí písemného potvrzení objednávky, které mu zašle zástupce značky PROATOPIC formou emailu. Potvrzení objednávky bude zároveň obsahovat veškeré údaje potřebné k provedení platby. Kupující uskutečněním závazné objednávky zároveň stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a dále se zavazuje k uhrazení kupní ceny, v případě zvolení doručení na dobírku pak k převzetí dobírky a uhrazení ceny.

4.

CENA ZBOŽÍ

Ceny uvedené u zboží jsou konečné.

5.

DOPRAVA, POŠTOVNÉ A BALNÉ

Zboží zasíláme jako obchodní balík prostřednictvím České pošty

A) DOBÍRKA: Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). V případě uhrazení platby dobírkou zasíláme zboží, poštovné a balné je 115 Kč (vč. DPH). V případě platby převodem je poštovné a balné 90 Kč (vč. DPH).

B) OSOBNÍ ODBĚR: po telefonické či emailové dohodě je možné vyzvednout komplet na adrese: Mečislavova 307/2, Praha 4, 140 00 nebo Elektrárnská 10, Praha 10, 101 00. V tomto případě není účtováno poštovné a balné. Po převzetí zboží prosím ihned zkontrolujte stav zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku neprodleně oznamte na náš e-mail: proatopic@email.cz nebo telefonicky na číslo 734 448 999.

6.

ZPŮSOBY PLATBY

DOBÍRKA: koncová cena poštovného, balného 115 Kč vč. DPH

PŘEVODEM: koncová cena poštovného, balného 90 Kč vč. DPH

Číslo účtu **5985287001/5500** variabilní symbol obdržíte emailem nebo telefonicky

HOTOVĚ: pouze v případě osobního odběru

7.

FAKTURA

Fakturu zasíláme společně se zbožím. Naše faktura zároveň slouží jako záruční list.

8.

STORNO OBJEDNÁVKY

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením. Po závazném potvrzení objednávky (e-mailem, telefonicky či osobním kontaktem) má kupující právo stornovat objednávku jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání. V případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Proávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží „na objednávku“, které bylo nutné na přání zákazníka obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava apod.

Kdy se objednávka stává závaznou? (viz. bod č. 3)

9.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí zboží zaslat zpět prodávajícímu v uvedené lhůtě (14 dní). Příklad: když datum odeslání zboží zákazníkovi je 1. 4. 2016, pak poslední den, kdy zákazník může zboží odeslat k vrácení (eventuelně osobně vrátit v sídle provozovny), je 15. 4. 2016. V případě požadavku na odstoupení od smlouvy nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e-mailem.

Dále prosím dodržte následující podmínky:

- a) Vrácené zboží bude kompletní, nepoužité, nepoškozené, v originálním balení a se všemi původními etiketami.
- b) Ke zboží přiložte kopii dokladu o koupi.
- c) Zboží zašlete na naši adresu (adresu prodávajícího); nezasílejte zboží doporučeně
- d) Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem (jiný způsob není možný) na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů od fyzického obdržení zboží.
- e) Cena zboží bude vrácena celá, ale bez ceny za dopravu (zaslání na dobírku, apod). Náklady na dopravu spojené s vrácením zboží nese zákazník.
- f) V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady prodávajícího.

10.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMAČNÍ ŘÁD

Délka záruční doby činí 24 měsíců a začíná dnem převzetí zboží kupujícím. Záruka se nevztahuje na poškození zboží nesprávnou manipulací, skladováním či údržbou a opotřebením věci způsobené jejím užíváním. V případě zjištění vad zboží nás prosím ihned kontaktujte – a to na e-mail proatopic@email.cz nebo telefonicky. Pro uplatnění reklamace prosím:

- a) Zboží zabalte do krabičky a přiložte k němu kopii faktury
- b) Zašlete na naši adresu (adresu prodávajícího)
- c) Nezasílejte zboží doporučeně

O tom, zda Vaše reklamace byla přijata, Vás budeme informovat do 10 pracovních dnů. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30-ti pracovních dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží. O průběhu a stavu reklamace Vás budeme informovat telefonicky nebo e-mailem.

Kupující má při uplatnění reklamace záruku, že:

- bezplatně, řádně a bez zbytečné časové prodlevy vadu odstraníme (v případě, jde-li o vadu odstranitelnou)
- vadné zboží vyměníme (v případě, jde-li o vadu neodstranitelnou a povaha vady je tomu úměrná)
- poskytneme přiměřenou slevu z kupní ceny (není-li odstranění vady možné a povaha vady je neúměrná výměně zboží)
- má právo odstoupit od kupní smlouvy (jde-li o vadu neodstranitelnou a brání užívání zboží)

11.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 10. 2010. V neuvedených případech se řídí vztahy kupujícího a prodávajícího platným zněním Obchodního zákoníku pro právnické osoby a Občanského zákoníku pro fyzické osoby.